कार्यालय संचालनालय स्वास्थ्य सेवायें
सतपुड़ा भवन, भोपाल मध्यप्रदेश

प्रति,

क्रमांक 607

भोपाल, दिनांक 05/05/2020

1. संभागायुक्त, समस्त
2. जिला कलेक्टर, समस्त
3. मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी, समस्त
4. सिविल सर्जन सह मुख्य अस्पताल अधीक्षक, समस्त
5. जिला कार्यक्रम प्रबंधक, समस्त ।

विषय:- उपलब्ध E-telemedicine के सेवाओं के प्रचार-प्रसार के संबंध में।

उपरोक्त विषयांतर्गत कोविड-19 के कारण चल रहे लॉकडाउन से बहुत से लोग सामान्य स्वास्थ्य सेवाओं से वंचित रह रहे हैं तथा कुछ अस्पतालों को कोविड-19 अस्पताल घोषित होने के कारण वहाँ की अन्य सेवाएं प्रभावित हुई हैं। इन स्वास्थ्य सेवाओं की कमी को पूरा करने के लिए Telemedicine सेवाओं को बढ़ाया जाना है जिससे लोगों को घर पर इन स्वास्थ्य सेवा का लाभ मिल सके। इस संबंध में वर्तमान में निम्न सेवायें पूरे प्रदेश में लागू की जा चुकी है:-

1. **ई- संजीवनी ओ.पी.डी-** यह सेवा C-DAC के साथ लागू की गई है जिसमें संबंधित व्यक्ति को ई-संजीवनी पोर्टल https://esanjeevaniopd.in/ पर दर्ज होने के उपरान्त वीडियो कॉल से संबंधित डॉक्टर उनसे चर्चानुसार परामर्श कर उपचार हेतु उन्हें आवश्यक दवाएँ एवं जाँच की सलाह देंगे तथा डिजिटल हस्तक्षर युक्त पर्ची संबंधित व्यक्ति को प्राप्त होगी जिसका प्रिंटआउट लेकर दवा आदि की खरीदी कर सकता है।
2. इस के अतिरिक्त कोरोना ई-परामर्श सेवा राज्य के हेल्पलाईन न. 104 पर चालू की गई है। यह एक IVRS युक्त सेवा है जिसका उपयोग कर डॉक्टर से दूरभाष पर चर्चा (Tele Consultation) द्वारा आवश्यक जांच एवं उपचार संबंधी परामर्श प्राप्त किया जा सकता है। जिन लोगो को कोविड-19 संबंधी लक्षण हो रहे है विशेषकर उनके लिए यह सेवा उपलब्ध है। इस सेवा के लिए लगभग पूरे देश के Step-1 Foundation के पांच हजार डॉक्टर नि:शुल्क परामर्श दे रहे हैं।
3. केवल '**भोपाल एवं इंदौर जिले**' के लिए 'अपोलो अस्पताल, हैदराबाद' एवं इंडसइंड बैंक के सहयोग से ई-संजीवनी TeleMedicine Health सेवा चालू की गई है जो कि टोल फ्री नम्बर 1800-103-7378 पर उपलब्ध है इस पर हर प्रकार का परामर्श प्राप्त किया जा सकता है एवं दूरभाष पर परामर्श पर्ची (E- Prescription) प्राप्त होगी। इस हेल्पलाईन नम्बर पर विशेषज्ञ, हृदय रोग/मस्तिष्क रोग/त्वचा रोग संबंधी बीमारियों, मातृ एवं शिशु कल्याण, बच्चों के संबंध में परामर्श प्राप्त किया जा सकता है।

आप सभी से अनुरोध है कि कृपया इन सेवाओं को अधिक से अधिक प्रचार-प्रसार अपने जिले में सुनिश्चित करें ताकि लोगों को इसका लाभ मिल सके यह सेवाएं प्रतिदिवस 24 घण्टे उपलब्ध है।

(फैज अहमद किदवई) 5/5
स्वास्थ्य आयुक्त,
मध्यप्रदेश

Scanned with CamScanner

प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव, मुख्यमंत्री, म.प्र शासन
2. स्टाफ ऑफिसर, मुख्य सचिव, म.प्र.शासन
3. अपर मुख्य सचिव, लो.स्वा.एवं प.क.विभाग म.प्र. शासन
4. प्रमुख सचिव, लो.स्वा.एवं प.क.विभाग म.प्र. शासन
5. प्रमुख सचिव, चिकित्सा शिक्षा, म.प्र. शासन
6. आयुक्त, जनसंपर्क/ सचिव, जनसंपर्क को इस संबंध में अधिक से अधिक से प्रचार-प्रसार करने का अनुरोध है।
7. प्रबंध संचालक- राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, भोपाल म.प्र.।

स्वास्थ्य आयुक्त,
मध्यप्रदेश

Scanned with CamScanner